

Polestar

Liebe Polestar-Besitzer, Fans und Enthusiasten,

Polestar hat beschlossen, einen freiwilligen Sicherheitsrückruf und eine Servicekampagne durchzuführen, die Aktualisierungen für Polestar 2-Fahrzeuge enthalten. Die betroffenen Kunden werden ab Montag, 2. November mit genauen Informationen zur Abwicklung und weiteren Details entsprechend informiert. Aktualisierte Q&As zum Rückruf gibt es auch auf unserer Website.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen, euch schon heute vorab zu informieren, um möglichen Gerüchten entgegenzuwirken.

Was müsst ihr wissen?

Der Rückruf beinhaltet den Austausch von fehlerhaften Invertern bei einigen ausgelieferten Kundenfahrzeugen. Die Inverter wandeln die in der Batterie gespeicherte Energie in die von den Elektromotoren benötigte Leistung um. In Deutschland sind insgesamt 358 Fahrzeuge davon betroffen.

Die Servicekampagne bezieht sich auf die High Voltage Coolant Heater (HVCH). Das HVCH ist sowohl für die Heizung des Innenraums als auch der Hochspannungsbatterie zuständig. Fehlerhafte Teile, die in Autos aus der frühen Produktionsphase eingebaut wurden, müssen ersetzt werden. Die Gesamtzahl der betroffenen Fahrzeuge, die an Kunden in Deutschland ausgeliefert werden, beträgt 212.

Diese Hardware-Updates können gleichzeitig bei einem Werkstattbesuch durchgeführt werden. Ab Montag, dem 2. November werden die betroffenen Kunden per E-Mail und per Brief kontaktiert und über Details zu den Updates und die nächsten Schritte informiert.

Was passiert mit noch nicht ausgelieferten Fahrzeugen?

Alle nicht ausgelieferten Fahrzeuge werden vor der Übergabe aktualisiert, wodurch es zu Verzögerungen bei der Übergabe kommen kann. Hierzu halten wir die entsprechenden Kunden auf dem Laufenden. Alle Fahrzeuge, die sich bereits in Werkstätten befinden, werden ebenfalls entsprechend aktualisiert.

News zu OTA-Updates

Im Rahmen der Rückruf- und Servicekampagne werden alle Fahrzeuge mit dem Softwareupdate ausgestattet, welches für die ab Anfang 2021 geplanten Over-The-Air (OTA)-Updates benötigt wird.

Wir sind uns der Bedeutung dieser Aktion für unsere Kunden bewusst. Um die Probleme schnell und effizient lösen zu können, mussten im Vorhinein alle entsprechenden Untersuchungen mit größter Sorgfalt durchgeführt werden, bevor die Kunden informiert werden können. Wir wissen eure Geduld zu schätzen. Die Mitteilung gilt nicht für Kunden aus der Schweiz, da dort noch keine Fahrzeuge ausgeliefert wurden und die Lieferungen davon nicht betroffen sind.

Euer Polestar Deutschland-Team

Polestar AB
Assar Gabrielssons Väg 9
SE-405 31 Gothenburg
Sweden

[polestar.com](https://www.polestar.com)

Registered: Gothenburg, Sweden
Registration No. 556074-0000