

Polestar

Kundeninformation: Produktumfang Pilot Paket – Polestar Deutschland

Köln, Februar 2022

Liebe Polestar Kund*innen,
liebe Polestar Community,

als Fahrzeughersteller mit globalen Lieferketten sind auch wir aufgrund der angespannten Marktsituation von den Engpässen im Zuliefergeschäft betroffen. Durch hochflexible Fertigung und intelligente Produktionsplanung arbeitet unser Team seit Beginn der Corona-Pandemie erfolgreich daran, die Auswirkungen auf unsere Produkte, eure Polestar Fahrzeuge, so gering wie möglich zu halten.

Leider mussten wir am Freitag, 18. Februar 2022 in unserem Konfigurator veröffentlichen, dass wir nun auch von der globalen Halbleiter-Krise betroffen sind und aufgrund der derzeitigen Lieferschwierigkeiten nun Veränderungen an unserem beliebten Pilot Paket des Polestar 2 vornehmen müssen. Über diese Anpassungen möchten wir euch hiermit genauer informieren, und bitten um euer Verständnis dafür, dass wir aufgrund der volatilen Situation zunächst alle uns zur Verfügung stehenden Informationen gesammelt haben, und euch als unsere deutsche Community anschließend so früh wie möglich informieren. Ebenfalls weisen wir darauf hin, dass diese Informationen sich ausschließlich auf den deutschen Markt beziehen, da es hier zu marktspezifischen Abweichungen kommen kann.

Änderungen Pilot Paket:

- Entfall der Pixel-LED-Scheinwerfer mit Kurvenlicht und adaptivem Fernlicht, sie werden durch Standard-Voll-LED-Scheinwerfer mit aktivem Fernlicht ersetzt
- Entfall der Begrüßungs- und Verabschiedungssequenzen der Scheinwerfer und Rückleuchten, sie werden durch eine Ein- und Ausblendanimation ersetzt
- Entfall der Abbiegefunktion der LED-Nebelscheinwerfer. Es entfällt nur die Funktion, die Nebelscheinwerfer als solche bleiben erhalten
- Alle weiteren Inhalte des Pilot Paketes bleiben erhalten
- Die entfallenen Inhalte können nicht nachgerüstet werden

Im Zuge der Transparenz haben wir uns dazu entschieden, die oben genannten Änderungen als **Pilot Paket Lite** einzuführen. Dieses wird zeitnah für 2.500,00€ erhältlich sein. Jeder Polestar 2 mit Pilot Paket als Option, der ohne die o.g. Funktionen gebaut wird, ist somit mit dem Pilot Paket Lite ausgestattet.

Nach aktuellem Stand werden die Änderungen in der Produktion ab Kalenderwoche 12 2022 umgesetzt und vorerst bis auf weiteres bestehen bleiben, so dass ab diesem Zeitpunkt keine Fahrzeuge mehr mit **Pilot Paket**, sondern mit **Pilot Paket Lite** gebaut werden. Wir gehen davon aus, dass Fahrzeuge **ab Auslieferung im Mai** mit dem Pilot Paket Lite ausgestattet sein werden.

Was bedeutet das für eure Bestellungen?

Bestellung bis Einführung des Pilot Paket Lite im Konfigurator

- Fahrzeuge mit Liefertermin bis April: Diese Fahrzeuge sind nicht betroffen und werden mit dem Pilot Paket ausgeliefert.
- Fahrzeuge mit Liefertermin ab Mai: Diese Fahrzeuge können bereits betroffen sein. **Sollte dies der Fall sein, werden wir uns ab der Kalenderwoche 12 mit euch individuell in Verbindung setzen**, da zu diesem Zeitpunkt feststeht, welche Fahrzeuge konkret betroffen sein werden. Der Preis wird in diesem Fall dann im Nachgang um 1.000,00€ reduziert.

- **Wir weisen darauf hin, dass bis zur Kalenderwoche 12 die genannten Auslieferungsmonate nur zur Orientierung dienen, und wir erst ab diesem Zeitpunkt eine individuelle Aussage zu euren Fahrzeugen treffen können.** Selbstverständlich werden wir vorab so viele Fahrzeuge wie möglich mit dem Pilot Paket produzieren.

Bestellung nach Einführung des Pilot Paket Lite im Konfigurator

- Diese Fahrzeuge werden standardmäßig mit dem **Pilot Paket Lite** für 2.500,00€ gebaut.

In jedem Fall lohnt sich ein Blick in unsere Kategorie "Vorkonfigurierte Fahrzeuge", dort werden **bereits produzierte** Fahrzeuge mit schneller Verfügbarkeit angeboten und automatisch die genaue Spezifikation inkl. Pakete angezeigt. Somit könnt Ihr sicher sein, dass in diesen Fahrzeugen bereits das Pilot Paket verbaut ist, wenn dieses dort gelistet ist.

Wichtig zu wissen: Sollte sich ein von euch bestelltes Fahrzeug in derselben Konfiguration bereits als "Vorkonfiguriertes Fahrzeug" auf dem Transportweg befinden, werden wir dieses Fahrzeug automatisch eurer Bestellung zuordnen, um die Anzahl betroffener Kund*innen zu reduzieren.

Solltet Ihr weitere Fragen zu eurer bestehenden Bestellung haben, kontaktiert bitte unseren Polestar Support, unsere Polestar Personal Assistants helfen euch gerne weiter. Bitte bedenkt, dass für Auslieferungstermine ab Mai erst ab Kalenderwoche 12 eine individuelle Aussage zu eurem Fahrzeug getroffen werden kann. Wir werden uns hierzu proaktiv und individuell mit euch in Verbindung setzen.

Bei Fragen zur Bestellung stehen euch zusätzlich unsere Polestar Specialists an unseren Verkaufsstandorten (Spaces, Destinations, Test Drive Hubs etc.) zur Verfügung.

Wir bedanken uns für euren Enthusiasmus gegenüber der Marke und unseren Autos und versichern euch weiterhin die Auswirkungen der Zulieferengpässe so gering wie möglich zu halten, um euch schnell verfügbare und topausgestattete Polestar Fahrzeuge übergeben zu können.

Elektrische Grüße

Euer Polestar Deutschland Team

Polestar Support

Telefon 0800/461 2307

Kontakt polestar.com/de/polestar-support/

Montag – Donnerstag 08:00 – 20:00

Freitag 08:00 – 17:00

Samstag 08:00 – 15:00